



La Feuille

Le journal de la dialyse

N°1
Juillet 2009

Retour d'enquête

A travers les résultats du questionnaire en vue de l'amélioration de l'accueil et de l'animation au sein du service, on ne peut que remarquer le manque de dispositifs et l'absence de réponses auprès du patient.

Si, en effet, un patient sur deux est adressé dans notre centre par le néphrologue, on déplore statistiquement que 86% de ces patients n'ont pas eu de visite du service et que la moitié n'a pas eu de livret d'accueil.

Une fois la dialyse commencée, une information sur la structure et le personnel est effectuée de façon irrégulière et éparpillée mais efficace dans une fourchette de 80% à 90% (locaux, horaires, système de garde...)

En ce qui concerne la prise en charge du traitement et le coût il y a confusion. Une information prendra forme à ce sujet, dans le prochain livret d'accueil. "Money is money!!!"

Par ailleurs, en ce qui concerne l'ensemble des connaissances liées au traitement, nous sommes dans une moyenne de 65%. C'est plutôt pas mal ! Mais peut mieux faire.

Coté horaires, nous avons atteint un 100% !! Cela se comprend. Rien à dire. "Time is time !!! "

Si le personnel infirmier est, à 96%, le premier sur le podium en ce qui concerne la communication, cette dernière reste insuffisante, malgré une satisfaction de l'ensemble des patients qui nous témoignent une confiance globale à 91%.

Nous sommes sensibles aux changements que la dialyse apporte dans la vie. Vous êtes 78% à exprimer que la dialyse peut être conciliée avec votre vie privée.



A notre grand soulagement, 96% d'entre vous est satisfait de la prise en charge de la douleur.

Dans toute enquête, se cachent des projets qui n'ont d'autre ambition que de faciliter l'intégration du patient au sein de l'hôpital, du service. Mais d'autres idées originales peuvent voir le jour. Quelques unes vous ont été suggérées comme la création d'un petit journal mensuel à 62%. Nous avons bien compris le « message » ou vous préférez être plutôt lecteur que rédacteur !

Notre ancienne aide soignante, Paule, par son idée et sa réalisation de loto semble ravir 61% d'entre vous. Ce qui est encourageant pour renouveler l'activité. Bienvenue également aux concours (61%), projets artistiques (41%), relaxation (56,5%), 27% pour le vélo !! C'est le moment, le Tour de France arrive et recherche des supporters sportifs !!

Nous avons entendu vos souhaits de réalisations et de changements. Chaque mois, nous vous tiendrons au courant du projet. L'urgence actuelle se situe au niveau des télévisions qui fonctionnent de moins en moins. Le projet est pris en compte.

Enfin, pour finir, c'est avec un peu de fierté que le chiffre de 87,5% est annoncé : malgré quelques imperfections, votre taux d'appréciation générale nous sensibilise et nous motive dans de nouvelles démarches afin de mieux vous accompagner pendant la dialyse, à continuer d'améliorer la qualité des soins qui vous sont donnés.

L'information, à 86%, semble suffisante mais réclame un programme détaillé et ciblé, accessible à vous tous !

Merci pour votre collaboration. Toute l'équipe se met au travail et ne manquera pas de vous faire part de ses avancées.

L'équipe de dialyse.

BIENVENUE SANDRINE !!!

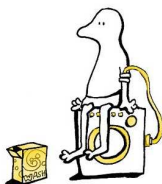
Nous avons le plaisir de vous présenter la nouvelle infirmière du service (arrivée le 4 juin 2009)

Arrivée à l'Hôpital de la Tour en 2000, Sandrine a travaillé 8 ans en service de cardiologie et 3 mois en chirurgie générale.



C'est la période estivale qui commence. Comme vous avez pu le voir, nous accueillons régulièrement des touristes, de tout pays. Je vous rappelle qu'il vous est possible de partir en vacances quasiment dans le monde entier. Si vous avez des projets, n'hésitez pas à nous en parler afin qu'on puisse vous aider à les concrétiser. Bon été à tous !!!

Stéphane

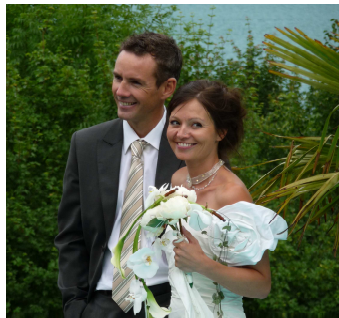


HAPPY DAYS !!!!

Nous souhaitons un joyeux anniversaire à

Mr GORDIS né le 11 juillet
Mr De ALMEIDA né le 27 juillet
Mr TAHA né le 1^{er} juillet
Mr KUBLER né le 12 juillet

CARNET BLANC



Sincères félicitations aux jeunes mariés :

Karine & Gilles

JOYEUX ANNIVERSAIRE !

Cette année, Mme RACINE fête ses 11 ans de dialyse !!

